

Als schweizweit führendes Unternehmen schafft Ergon aus Digitalisierungstrends einzigartigen Kundennutzen – von der Idee bis zum Markterfolg. Dazu gehört Airlock – Secure Access Hub®, eine zentrale Drehscheibe für sicheres Access Management in einer digitalisierten Welt.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine:n

Technical Account Manager (all genders), 80 – 100%

Du agierst als kompetente:r Ansprechpartner:in für unsere Kundschaft, indem du mit deiner technischen Erfahrung und offenen Art auf sie eingehst und kompetent auf Basis der Möglichkeiten, die Airlock bietet, berätst.

Was du bei uns im Team bewegst

- Du unterstützt unsere Kund:innen, die Möglichkeiten von Airlock zu nutzen und Mehrwert zu schaffen
- Du hältst technische Produkt-Präsentationen und Feature-Demos
- Du schliesst kommerzielle Vereinbarungen ab
- Du baust mit unseren Kund:innen das Service-Geschäft auf und aus
- Du arbeitest bei der Erstellung von Lösungs-Konzepten und Implementations-Vorgehen für Kundenprojekte mit
- Du kennst die wichtigsten Stakeholder und Entscheidungsprozesse
- Du unterstützt Customer-Support-Prozesse

Welche Expertise du mitbringst

- Technischer oder betriebswirtschaftlicher Hochschulabschluss (ETH/FH/Uni) oder vergleichbar
- Gutes technisches Verständnis, insbesondere Webapplikationen und Security
- Beratungsflair und Projektmanagement-Fähigkeiten
- B2B Sales Erfahrung von Vorteil, möglichst bei Software Vendors
- Offene, integre und flexible Persönlichkeit, die stets an der eigenen Weiterentwicklung interessiert ist

Was Ergon dir bietet

Bei Ergon pflegen wir eine offene Firmenkultur – wir leben Eigenverantwortung, Mitbestimmung und offenen Austausch in unseren Büros in der Zürcher Innenstadt (beim Bahnhof Stadelhofen). Du entwickelst dich weiter in spannenden Projekten und mit unserem umfangreichen Schulungs- und Weiterbildungsangebot.

Das Unternehmen mit rund 350 Mitarbeiter:innen wurde 1984 gegründet und mehrfach als einer der besten Arbeitgeber der Schweiz ausgezeichnet, z.B. beim «Swiss Arbeitgeber Award», «Great Place to Work Schweiz» oder kununu.

Kontakt und Bewerbung

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über deine elektronische Bewerbung an jobs@ergon.ch.

Dein Kontakt bei Fragen:
Cyrill Bättig
Technical Account Manager
+41 44 268 83 26
jobs@ergon.ch