



# **The Arts Society: eine Vision für eine hybride Zukunft**

**The Arts Society (TAS) hat sich als weltweit führende Wohltätigkeitsorganisation für Kunstpädagogik mit Sitz in Grossbritannien zum Ziel gesetzt, ihr digitales Angebot zu erweitern. Als sich herausstellte, dass ihre vorhandene Daten- und Anwendungslandschaft dieser Ambition nicht gerecht werden konnte, wandten sich die Verantwortlichen der Organisation an Ergon als vertrauenswürdige Partnerin auf dem Weg zu einer erfolgreichen digitalen Transformation.**

The Arts Society (TAS) ist eine führende kunstpädagogische Wohltätigkeitsorganisation mit Sitz in Grossbritannien, die über 90 000 Mitglieder durch ein gemeinsames Interesse an Kunst und der Bewahrung des künstlerischen Erbes verbindet. Während der Pandemie im Jahr 2021 definierte die Organisation eine neue Strategie, um ihre Angebote in der digitalen Welt auszubauen und gleichzeitig ihr Engagement für eine hochwertige Kunstbildung in lokalen Einrichtungen aufrechtzuerhalten. Es zeigte sich jedoch schnell, dass das bestehende digitale Landschafts- und Betriebsmodell dieser Ambition auf Dauer nicht gewachsen sein würde. The Arts Society wandte sich mit der Bitte an Ergon, sie bei der digitalen Transformation zu unterstützen und zu begleiten.

### **Auf dem Weg zu einer Roadmap für die digitale Transformation**

The Arts Society beauftragte Ergon damit, die bestehenden digitalen Abläufe zu verbessern und mögliche Lücken in der heutigen IT-Landschaft aufzudecken. Dazu benötigte sie eine umfassende Analyse der Unternehmensarchitektur mit Fokus auf Verbesserungen in Bezug auf Daten, Anwendungen und Benutzererfahrung. Zudem sollte eine Drei-Jahres-Roadmap zur digitalen Transformation erstellt werden.

### **Mehrschichtige Unternehmensarchitektur**

In enger Zusammenarbeit mit The Arts Society erarbeitet ein Team von Beratungs-, Security- und UX-Expert:innen von Ergon eine Vision für eine zukunftsorientierte Unternehmensarchitektur und legte Leitsätze fest. Das Team führte eine gründliche Analyse anhand der Architecture-Development-Methodology (ADM)

**«Ergon hat unserem Denken so viel Mehrwert und Struktur verliehen. Ihre engagierten Expert:innen erkannten, wie wichtig es ist, alle Ebenen unserer Unternehmensarchitektur zu betrachten, und begleiteten uns auf dem Weg zu einer neuen Vision für unsere digitale Zukunft.»**

**Dr. Florian Schweizer**  
CEO, The Arts Society

**«Die Zusammenarbeit mit dem Ergon-Team war eine Freude. Sie haben uns eine neue Sicht auf unseren Digitalisierungsansatz ermöglicht, die mit unseren Entwicklungsfähigkeiten und strategischen Ambitionen übereinstimmen.»**

**Rik Gadsby**  
Digital & Creative Director, The Arts Society

von TOGAF® durch, stellte den Ist-Zustand der Unternehmensarchitektur dem Soll-Zustand gegenüber und identifizierte Lücken und wichtige Bereiche mit Verbesserungspotenzial. Die Analyse betrachtete alle Ebenen der Unternehmensarchitektur, von den Geschäftsprozessen über die Daten-, Anwendungs- und Technologielandschaft bis hin zur übergreifenden Erfahrung der Enduser.

### **Machbarkeit, Umsetzbarkeit und Wert**

Darauf basierend formulierte Ergon strategische Massnahmen und evaluierte diese sorgfältig hinsichtlich Machbarkeit, Umsetzbarkeit und ihrer Eignung zur Lösung der identifizierten primären Herausforderungen. Um diese Massnahmen zu priorisieren, entwickelte Ergon eine detaillierte Drei-Jahres-Roadmap mit praxisnahen, strategischen Schritten, um die digitale Transformation voranzutreiben. Mit der vorgeschlagenen Roadmap kann sich The Arts Society direkt den wichtigsten digitalen Herausforderungen stellen und so volle Transparenz über ihre digitale Infrastruktur schaffen. Die Anstrengungen sollten die Abläufe rationalisieren, die Benutzererfahrung insgesamt verbessern und datenbasierte Entscheidungen fördern.

### **Ein pragmatischer, aber ganzheitlicher Ansatz**

Dank der Analyse und der Roadmap von Ergon ist The Arts Society jetzt gut positioniert, um sich zu einem digital besser aufgestellten Unternehmen zu entwickeln. Ein wichtiger Bestandteil dieses Prozesses waren die strukturierte Methodik von TOGAF® und die kombinierte Beratungs-, UX- und Security-Expertise von Ergon. Gemeinsam wurden die verschiedenen Layer der Architektur beurteilt und ein pragmatischer Lösungsansatz entwickelt. Das Ergebnis ist eine ganzheitliche Transformationsstrategie, die bald umgesetzt werden soll.

---

#### **Über Ergon**

Als schweizweit führendes Unternehmen schafft Ergon aus Digitalisierungstrends einzigartigen Kundennutzen – von der Idee bis zum Markterfolg. Ergon vereint Technologie-, Security- und Business-Kompetenzen und realisiert «smarte» Lösungen für komplexe Anforderungen. Das Unternehmen wurde 1984 gegründet und zählt über 400 Mitarbeiter:innen.

Ergon Informatik AG  
Merkurstrasse 43  
8032 Zürich

+41 44 268 89 00  
ergon.ch  
info@ergon.ch