



*Patrick Burkhalter,
CEO der Ergon Informatik AG:
«Unsichtbarer Tunnel.»*

«Wir bieten keine «Fließband-Informatik»»

Die Softwarefirma Ergon in Zürich ist führend in der Herstellung von individuellen Softwarelösungen und Softwareprodukten. Die Mitarbeitenden sind hochqualifizierte IT-Spezialisten mit Fokus auf den Kundennutzen. Sie antizipieren Technologietrends und entwickeln Lösungen, die Wettbewerbsvorteile bringen. Im Gespräch mit Patrick Burkhalter, CEO der Ergon Informatik AG.

Interview: Marcel Baumgartner Bilder: zVg.

Patrick Burkhalter, Sie sind unter den Finalisten des EY Entrepreneur Of The Year-Wettbewerbs 2014. Was zeichnet Ihr Unternehmen aus?

Wir sind mit 30 Jahren eines der ältesten und erfolgreichsten Softwareunternehmen der Schweiz und haben eine Unternehmenskultur, die es uns erlaubt, trotz Fachkräftemangel all unsere Stellen mit hochqualifizierten Mitarbeitenden zu besetzen. Wir glauben an den Wirtschaftsstandort Schweiz und an die

denken und bereit sind, die «letzte Meile» zu gehen und qualitativ hochstehende Arbeit zu leisten. Wir bieten keine «Fließband-Informatik», sondern massgeschneiderte Lösungen, die für unsere Kunden Effizienzgewinne und damit Wettbewerbsvorteile bieten. Diese Lösungen haben ihren Preis – aber weil sie konzeptionell durchdacht sind, haben sie auch länger Bestand und lassen sich flexibel auf neue Bedürfnisse anpassen. Es passiert nicht selten, dass eine Firma zu uns kommt, wenn sie mit der Integration oder dem Anpassen einer Standardlösung nicht die gewünschte Wirkung erzielen konnte...

«Seit 30 Jahren wird bei uns eine Kultur der Transparenz, Eigenverantwortung und Mitbestimmung gelebt und gefördert.»

Qualität unserer Ingenieursarbeit. Darum betreiben wir bewusst kein Offshoring, sondern erbringen all unsere Dienstleistungen von unserem Standort in Zürich aus.

Das ist ein Bereich, der sich in den vergangenen Jahren markant gewandelt hat. Wie halten Sie mit den neusten Entwicklung Schritt??

Eine Kernkompetenz von Ergon ist die Antizipation von Trends unter sich verändernden Marktbedingungen. Neue Entwicklungen werden regelmässig in den Teams und zwischen den Abteilungen ausgetauscht. In unserem Arbeitsklima, das Innovation fördert, werden neue Technologien ausprobiert und unseren Kunden frühzeitig verfügbar gemacht, damit sie vom Wettbewerbsvorsprung profitieren können.

Was ist es, was Ihre Produkte von anderen Firmen abhebt?

Unsere Unternehmenskultur führt dazu, dass wir nicht nur sehr zufriedene, sondern auch sehr motivierte Mitarbeitende haben, die mit den Kunden mit-

Das A und O in Ihrem Bereich sind die Mitarbeitenden. Wie schwer ist es, fähige IT-Spezialisten zu bekommen?

Ergon hat dank ihrem guten Ruf in der Branche bisher ohne grossen Aufwand die gesuchten Spezialisten anstellen können. Viele kommen über Mund- zu Mund-Propaganda zu uns; ein ETH-Professor sprach sogar mal von einem «unsichtbaren Tunnel», der von der ETH zu Ergon führe.

Dennoch: Hat sich der Kampf um die besten Talente nicht erheblich verschärft?

Schauen wir nur schon den Bankensektor an, in dem der Ruf nach Digitalisierung und Effizienzsteigerung sehr stark ist. Dieser Trend gilt auch für die anderen Branchen. Der Bedarf wird vor allem im Bereich der hochqualifizierten Informatiker stetig zunehmen.

2014 wurde Ergon mit dem 2. Platz bei «Great Place to Work» bei den mittelgrossen Firmen ausgezeichnet, 2012 mit dem «Swiss Arbeitgeber Award» und dem «ICT Education and Training Award» und 2008 als erste Firma mit dem «SwissICT Champion Award» ausgezeichnet. Wo stehen all diese Preise?



*Kultur der Transparenz,
Eigenverantwortung
und Mitbestimmung:
So gewinnt man
den Kampf um die
besten Talente.*

Die stehen im grossen Aufenthaltsraum der Ergon am neuen Standort in Zürich – denn unsere Mitarbeitenden haben diese Preise verdient und darum stehen sie auch dort.

Mitarbeitenden die Salärsumme reduziert und viel Zeit in Forschung und Entwicklung investiert. Dar- aus ist unter anderem unser Softwareprodukt «Air- lock» entstanden, das heute einen Fünftel unseres Unternehmensumsatzes erzielt.

«Ergon hat dank ihrem guten Ruf in der Branche bisher ohne grossen Aufwand die gesuchten Spezialisten anstellen können.»

Die Würdigungen zeigen, dass Sie auf der Erfolgsspur sind. Das Unternehmen wurde 1984 gegründet. Ging es seither stetig aufwärts?

Auch wir hatten nach der Implosion des Internet Bubbles im 2001 und in den Folgejahren mit einem Umsatz- und Gewinneinbruch zu kämpfen. Wir haben aber damals keine Mitarbeitenden entlassen, sondern mit dem einstimmigen Einverständnis aller

Stichwort Arbeitgeber Award: Was ist es, was Sie Ihren Mitarbeitenden besonderes bieten?

Seit 30 Jahren wird bei uns eine Kultur der Transparenz, Eigenverantwortung und Mitbestimmung gelebt und gefördert. Dazu gehören vollständige Lohntransparenz, die Gleichberechtigung aller Mitarbeitenden und das Vetorecht aller gegenüber Entscheiden der Vorgesetzten. Wir sind der Überzeugung, dass neben weiteren Benefits vor allem diese – eigentlich urschweizerische – Kultur der Mitbestimmung und Eigenverantwortung dazu beiträgt, dass wir zu den beliebtesten Arbeitgebern der Schweiz zählen.

Anzeige

Tradition und Beständigkeit erleben.

Wir unterstützen die Stiftung KMU Next, damit die kleinen und mittelgrossen Unternehmen (KMU) auch in Zukunft das Rückgrat der schweizerischen Wirtschaft bilden.

**Was immer Sie vorhaben.
Wir sind für Sie da.**

KMU Next
PME
PMI

helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung.